



## Garantie et retour de produit

Nous sommes sûrs que vous allez adorer nos produits. Si vous n'étiez pas entièrement satisfait(e) d'un produit Epicure Selections®, vous pouvez le retourner, dans les 30 jours pour un échange, un remplacement ou un remboursement intégral. Plus de 30 jours après la date d'achat, veuillez retourner le produit, accompagné de la preuve d'achat, au Siège social d'Epicure Selections® pour un échange. Le produit de remplacement vous sera envoyé sans frais. Le repère d'Epicure Selections® en matière de succès a été et est notre attachement continu à fournir une norme supérieure dans la qualité du produit et la satisfaction de la clientèle.

### Retour de produit

À condition de signaler un retour de produit au Siège social dans les 30 jours suivant la date d'achat et à condition de recevoir au Siège social le produit dans les 60 jours suivant la date d'achat, cachet de la poste faisant foi, un remboursement du prix d'achat plus toutes taxes applicables sera crédité sur votre carte de crédit.

Les frais d'expédition seront crédités pour les produits achetés dans les 60 jours et retournés en raison d'un défaut de fabrication ou de produit envoyé par erreur. Seuls les retours par courrier régulier de Postes Canada seront remboursés (pas par Xpress Post, Priorité, messagerie...). En cas de non respect de cette procédure, le traitement de votre demande prendra plus de temps et/ou les frais d'expédition ne seront pas remboursés

### Marche à suivre pour un remboursement ou un échange

1. Imprimer et compléter le *Formulaire Échanges et Retours*. Le formulaire doit être complété en totalité, et comprendre le numéro de commande et la raison du retour de produit (par ex. : si le produit est endommagé, mentionner à quel endroit).
2. Inclure une photocopie de la facture de client comme preuve d'achat (les originaux ne seront pas retournés). **Veuillez noter que sans preuve d'achat, la garantie Epicure Selections® ne sera pas honorée.**
3. Tout ustensile de cuisine doit être retourné propre ; tout produit faisant partie d'un ensemble doit être retourné avec l'ensemble (par ex. poêle et couvercle).
4. Emballer le produit pour l'expédition. Les documents suivants DOIVENT accompagner le produit :
  - **Formulaire Échanges et Retours complété**
  - **Photocopie de la facture de client**
  - **Produit(s) (ensemble complet)**

### Produits envoyés par erreur ou endommagés dans l'expédition

Si un article vous est envoyé par erreur ou est endommagé dans l'expédition, vous devez contacter le Service à la Clientèle d'Epicure Selections® dans les 72 heures suivant la réception et reporter l'erreur ou le dommage. **La commande sera considérée acceptée en totalité si une erreur ou un dommage n'est pas signalé dans les 72 heures.** Il n'y a aucune exception à cette règle. **Veuillez noter que la garantie Epicure Selections® ne sera pas honorée sans la facture de client.**

1. Cliquer sur "Nous contacter" en haut de la page d'accueil à [ww.epicureselections.com](http://ww.epicureselections.com). Remplir en totalité et soumettre en ligne le formulaire de prise de contact.
2. Le Service à la Clientèle vous contactera et vous donnera les instructions à suivre pour un remplacement de produit.